

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Наслов на наставниот предмет | Психологија на комуникацијата |
| 2. | Код | ФББН 03 |
| 3. | Студиска програма | Криминологија со криминална политика |
| 4. | Организатор на студиска програма (единица, односно институт, катедра, одел) | Факултет за безбедност-Скопје Катедра за кривично право и криминологија |
| 5. | Степен (прв, втор, трет циклус) | Прв циклус |
| 6. | Академска година / семестар | Прва година, прв семестар |
| 7 | Број на ЕКТС кредити | 3 |
| 8 | Наставник | Вон.проф. Д-р Драгана Батиќ |
| 9 | Предуслови за запишување на предметот | Нема |
| 10 | Цели на предметната програма (компетенции) | Стекнување на теоретски и практични знаења од психологија на комуникација ; разбирање на различни видови на комуникација (невербална, вербална, емпатична); препознавање и разбирање на комуникација со различни категории на граѓани; демонстрирање на ефективна комуникација (воспоставување контакт, активно слушање, техника на комуникација со која се избегнува конфликт и постигнува соработка); разликување на асертивна од агресивна комуникација ; запознавање со техниката на водење на разговор- интервју и усвојување на правила за водење на разговор со осомничениот и со сведокот; усвојување на правилата за водење на разговор со жртва на кривично дело на начин кој нема дополнително да ја трауматизира; усвојување на правилата за водење на разговор со припадниците на ранливи групи (деца, стари лица, жени, ментално болни, лица со посебни потреби). |
| 11 | Содржина на предметната програма | Поим и видови на комуникација; Невербална комуникација; Микроекспресија; Значењето на емоциите во комуникацијата; Емоционална |

| | | | | |
|-----|---|--|---|---------------|
| | | интелигенција; Социјална перцепција и социјална интелигенција; ; Поим на конфликти и разрешување на конфликтите во комуникацијата; Вештини на комуникацијата; Основни принципи на водење на разговор со осомничен, жртва, сведок; Основни принципи на водење на разговор со дете/малолетник и други лица кои спаѓаат во ранлива категорија . | | |
| 12 | Методи на учење | Предавања, вежби (работа во мали групи, работа во парови, решавање на тестови) | | |
| 13 | Вкупен расположив фонд на време | 2+1 , 75 часа | | |
| 14 | Распределба на расположивото време | | | |
| 15 | Форми на наставните активности | 15.1 | Предавања-теоретска настава | 39 часови |
| | | 15.2 | Вежби (лабараториски, аудиториски), семинари, тимска работа | 13 часови |
| 16. | Други форми на активности | 16.1 | Проектни задачи | часови |
| | | 16.2 | Самостојни задачи | 23 часови |
| 17. | Начин на оценување | | | |
| | 17.1. | Тестови | 80 бодови | |
| | 17.2. | Семинарска работа/проект (презентација: писмена и усна) | 10 бодови | |
| | 17.3. | Активност и учество | 10 бодови | |
| 18 | Критериуми за оценување (бодови / оцена) | | до 50 бода | 5(пет) (F) |
| | | | Од 51 до 60 бода | 6(шест) (E) |
| | | | Од 61 до 70 бода | 7(седум) (D) |
| | | | Од 71 до 80 бода | 8(осум) (C) |
| | | | Од 81 до 90 бода | 9(девет) (B) |
| | | | Од 91 до 100 бода | 10(десет) (A) |

| | | | | |
|-----|---|--|--|---|
| 19. | Услов за потпис и полагање на завршен испит | | | |
| 20. | Јазик на кој се изведува наставата | | | Македонски |
| 21 | Метод на следење на квалитетот на наставата | | | |
| 22. | Литература | | | |
| | 22.1. | Задолжителна литература | | |
| | Ред.бр. | Автори | Наслов | Издавач/година |
| | 1. | Драгана Батиќ | Психологија на комуникацијата | Факултет за безбедност, 2012 |
| | 22.2. | 2. Кристијан, Белон, Ксавиер & Мињо Комуникација, Логос - А 2004 | | |
| | Дополнителна литература | | | |
| | Ред.бр. | Автори | Наслов | Издавач/година |
| | 1. | Росо Звонимир | Информативни разговор и интервју | Републички секретаријат за унутрашње послове С.Р. Хрватске, Загреб, 1988 |
| | 2. | Батиќ Драгана | Интервју со малолетници: сторители, сведоци и жртви на кривични дела | Зборник на трудови Малолетничка правда, Полициска Академија, Скопје, 2008 |
| | 3. | | | |